

【一般使用者問題】

1-1	要如何更改我在平台上的密碼和 E-Mail ?
答	本校教職員: 校園單一入口網站 更改 本校學生: 選課系統網站 更改 本校學分班學生: 統一由課程助教提出申請單 校際選課生: 初次登入請來電確認帳號設定密碼和 E-Mail
1-2	無法登入平台, 畫面顯示「無法連線校務系統!」
答	若您是用 Google Chrome 瀏覽器進入網大, 若無法登入請先清除暫存檔後關閉瀏覽器再重新開啟瀏覽器登入網大, 或改用 IE 或 Firefox 登入網大亦可
1-3	登入網路大學後為何沒有任何修課課程資料?
答	登入時「帳號」第 1 個英文字母需為大寫, 若為英文小寫就會出現此狀況
1-4	帳號和密碼登入錯誤? 有沒有大小寫之分呢?
答	登入密碼有大小寫之分, 請確認自己的輸入的密碼文字
1-5	輸入帳號密碼為何無法顯示文字?
答	網站為提升個人個資保護, 已修改程式將輸入文字以星號顯示, 輸入正確帳號密碼後即可登入成功
1-6	不小心把平台功能選單改成了英文, 該怎麼辦?
答	若您想切換平台介面所使用的語言為繁體中文、簡體中文或英文, 可至「個人區」→「個人設定」最下方的「語系設定」進行切換, 若是不小心改變了選單語言, 也可以在這裡設定回來
1-7	網站上的姓名不是我的本名, 該怎麼辦?
答	請來電或寫信到網大服務信箱尋求更名協助
1-8	想登入後就顯示英文介面, 該如何處理?
答	請先在網路大學首頁點選右上方 ENGLISH 項目再登入帳號密碼即可
1-9	剛接觸網路大學對於網站使用環境介面並不熟悉, 是否有教學資料參考?
答	請先在網路大學首頁點選右上方 使用方法 項目, 裡面有各種學生和教師教學圖文畫面說明文件提供詳細完整步驟操作, 若仍有操作上的問題請尋求網站管理者協助
1-10	登入網路大學後並未顯示選課系統已選上的課程, 該如何處理?
答	一般請先詢問課程教師或助教確認修課資格後請教師進入辦公室環境將您新增為正式生名單, 或是請求網站管理員協助加入課程學員名單中

【授課教師問題】

2-1	教師可以自行新增助教嗎？
答	(1) 首先, 助教必須先擁有一組平台帳號密碼。(如果該助教是本課程學生之一, 則不需要另外註冊帳號) (2) 教師可以到平台上的講師辦公室的「設定助教」功能中, 將該人員的帳號鍵入, 再按「儲存」即可 (3) 若教師仍不會新增助教請助教到圖資處網大管理者負責人處填寫助教申請單, 他將協助教師設定課程助教
2-2	教師的教材空間已經滿了, 無法在上傳教材, 如何是好？
答	目前各門課的教材空間預設2GB, 若您的教材豐富檔案龐大需要更大的容量, 可請網站管理員幫您調整課程空間容量
2-3	教師如何知道每個學生是否有來線上上課？
答	(1)授課教師可以在教師辦公室中的「到課統計」這個功能項目中, 看到每位學生線上上課的狀況 (2)您也可以使用教師辦公室中的「寄信與點名」找出那些沒有上課的學生, 並寄送通知信催促他們來上課
2-4	教師有 2 門相同課程名稱但不同課號, 一門是必修課一門是跨院選修課, 有辦法只上傳 1 門課程的教學資料做 1 次動作就好嗎？
答	請來電告知網站管理者您的課程名稱, 將協助您做併課動作, 也就是將欲關閉的課程修課學生先轉入至仍維持開課的課程學生名單中, 再關閉此門課程即可完成此需求
2-5	教師想將之前學期上過的課程內容完全複製一分到這學期新課程, 該如何處理？
答	要複製課程需要本學期課名和之前學期課名相近, 教師可至課程辦公室中執行「課程複製精靈」功能, 或請求網站管理者協助處理
2-6	教師想開立新課程, 但此課程不是學校教務處開設的課程, 該如何處理？
答	請先在網路大學首頁點選右上方 使用方法 項目, 填寫「中山網路大學開課申請書」, 將由管理者協助教師手動開立新課程
2-7	教師想上傳影像檔教學資料, 如何節省課程使用空間？
答	請將影像上傳檔案規格轉換成 MP4 MOV WMV 規格即可節省課程空間
2-8	英文頁面上顯示上課課程節點標題名稱和作業環境作業標題名稱都呈現 undefined 字樣, 該如何處理？

答	請先到課程辦公室中確認 進階開課/課程管理 - 學習路徑管理 和 作業管理 - 作業建立與維護 項目中的標題是否有設定 英文 文字敘述字樣
2-9	教師想上傳一次課程教學資料檔但卻同時可以給予多門課程共用此檔，該如何處理？
答	進入其中 1 門課程辦公室環境，進階開課/課程管理 - 教材上傳 選擇「教材資源庫」LCMS 資料倉儲環境建立單元同時上傳教學檔素材，再複製該素材連結網址，即可設定於多門課程學習路徑節點檔案連結中使用
2-10	教師想將學生繳交作業互相開放觀摩彼此參考，該如何處理？
答	由於辦公室作業建立與維護功能只提供教師指定優良作業以供學員觀摩，並不提供學員彼此完全開放觀摩，故若要達到此功能請到課程討論區開立新作業主題讓學生彼此上傳作業檔案至主題區後即可互相觀摩